



# LA ESTRELLA S.A.S.

NIT. 816.002.230-7

## POLÍTICA DE COOKIES — LA ESTRELLA S.A.S

En La Estrella S.A.S nos comprometemos con la transparencia sobre el uso de la información de quienes visitan nuestro sitio web. La presente Política de Cookies explica qué son las cookies, qué tipos utilizamos en laestrellasa.com, para qué las usamos y cómo puede gestionarlas o desactivarlas.

Esta Política se enmarca en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y da cumplimiento a los principios de transparencia, finalidad y libertad establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario cuando este visita la página. Las cookies permiten que el sitio recuerde las preferencias, acciones o información del usuario durante o entre visitas, con el fin de mejorar la experiencia de navegación y obtener información estadística sobre el uso del sitio.

Las cookies no contienen virus ni pueden dañar el dispositivo del usuario. Sin embargo, pueden contener datos de carácter personal, razón por la cual su uso está regulado por la normativa de protección de datos personales.

## 2. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

| Tipo de cookie        | Nombre / Proveedor              | Finalidad                                                                                                                                                                      | Duración             |
|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Técnicas o necesarias | WordPress (CMS)<br>Elementor    | Permiten el funcionamiento básico del sitio: gestión de sesiones, carga de páginas, formularios de contacto y seguridad. Sin estas cookies el sitio no funciona correctamente. | Sesión o hasta 1 año |
| Analíticas            | Google Analytics<br>Google LLC, | Recopilan información sobre el comportamiento de los visitantes: páginas                                                                                                       | Hasta 2 años         |



# LA ESTRELLA S.A.S.

NIT. 816.002.230-7

| Tipo de cookie                     | Nombre / Proveedor                       | Finalidad                                                                                                                                                                                                              | Duración      |
|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                    | EE.UU.                                   | visitadas, tiempo de permanencia, origen del tráfico y dispositivo utilizado. Finalidad: mejorar el contenido y la usabilidad. Los datos se procesan de forma agregada y seudoanonimizada.                             |               |
| De preferencias                    | WordPress / Elementor                    | Recuerdan preferencias del usuario como idioma, configuraciones de visualización o si ya aceptó el aviso de cookies.                                                                                                   | Hasta 1 ano   |
| De terceros - Contenido multimedia | YouTube<br>Google LLC,<br>EE.UU.         | Se instalan cuando el usuario reproduce videos de YouTube embebidos en el sitio. Recopilan datos de interacción con el contenido multimedia. Su tratamiento está sujeto a la Política de Privacidad de Google.         | Hasta 2 anos  |
| De terceros - Mapas                | Google Maps<br>Google LLC,<br>EE.UU.     | Se instalan cuando el usuario interactúa con el mapa de ubicación en el sitio. Permiten mostrar la ubicación de La Estrella S.A.S. y calcular rutas. Su tratamiento está sujeto a la Política de Privacidad de Google. | Hasta 6 meses |
| De funcionalidad - Formularios     | Elementor Forms<br>Plugin de formularios | Gestionan el envío seguro de los formularios de contacto y solicitud de asesoría disponibles en el                                                                                                                     | Sesión        |



# LA ESTRELLA S.A.S.

NIT. 816.002.230-7

| Tipo de cookie                  | Nombre / Proveedor                                                                                                                      | Finalidad                                                                                                                                                                                                            | Duración |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                 |                                                                                                                                         | sitio. Previenen el envío de spam mediante validaciones técnicas.                                                                                                                                                    |          |
| <b>De terceros (opcionales)</b> | Otros proveedores externos que puedan integrarse al sitio en el futuro (redes sociales, chat en línea, herramientas de marketing, etc.) | Pueden instalarse a través de integraciones externas adicionales. Su tratamiento está sujeto a las políticas de privacidad de cada proveedor, las cuales serán informadas al usuario en el momento de su activación. | Variable |

### 3. FINALIDADES DEL USO DE LAS COOKIES:

- Garantizar el correcto funcionamiento técnico del sitio web.
- Gestionar el envío seguro de formularios de contacto y solicitud de asesoría, incluyendo la prevención de envíos automatizados.
- Recordar las preferencias de navegación del usuario entre visitas.
- Registrar y gestionar las preferencias de consentimiento del usuario respecto al uso de cookies.
- Analizar el comportamiento de navegación de forma agregada y pseudoanonimizada para mejorar la experiencia del usuario y los contenidos del sitio.
- Medir el rendimiento del sitio web y detectar posibles errores técnicos.
- Prevenir el fraude y garantizar la seguridad del sitio.
- Mostrar contenido multimedia externo integrado directamente en las páginas del sitio, incluyendo videos de plataformas como YouTube.
- Mostrar mapas de ubicación interactivos integrados al sitio a través de servicios de cartografía digital.
- Personalizar y medir la efectividad de comunicaciones y campañas digitales, previa autorización expresa del usuario.



# LA ESTRELLA S.A.S.

NIT. 816.002.230-7

La Estrella S.A.S no utiliza cookies con fines publicitarios o de perfilamiento comercial directo.

En caso de que el sitio web utilice herramientas o servicios de terceros que impliquen la transferencia de datos de navegación a servidores ubicados fuera de Colombia, La Estrella S.A.S verificará que dicha transferencia cuente con las garantías adecuadas de protección, conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

Los proveedores de servicios externos integrados al sitio web cuentan con sus propias políticas de privacidad y mecanismos de protección de datos. Le recomendamos consultarlas directamente en los sitios de cada proveedor.

El usuario puede gestionar, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo a través de la configuración de su navegador:

- Google Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- Mozilla Firefox: Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- Microsoft Edge: Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Cookies.
- Safari (Mac/iOS): Preferencias > Privacidad > Gestionar datos de sitios web.

Tenga en cuenta que la desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio web o limitar algunas de sus funcionalidades.

Al acceder y navegar por laestrellasa.com, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta Política. En su primera visita, el sitio mostrará un aviso (banner de cookies) que le permitirá aceptar o rechazar su preferencia.

La información recopilada a través de cookies que pueda considerarse dato personal será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de La Estrella S.A.S, disponible en: <https://laestrellasa.com/politicas-de-privacidad-y-uso-de-la-informacion/>

La Estrella S.A.S podrá actualizar esta Política para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o en los servicios del sitio web. Cualquier modificación será publicada en esta misma página. Le recomendamos revisarla periódicamente.